

## Daim Foos Tsis Txaus Siab thiab Lus Xam Pom

Greater Madison MPO Lub Zeem Muag yog “kev ruaj ntseg, lub laj txheej kev thauj mus los hauv cheeb tsam uas muaj kev siv tau rau txhua tus neeg txaus nrog rau cov neeg, cov chaw, thiab lub cib fim kom ua tiav qhov tshwj xeeb ua kom txhua tus lub neej zoo,” thiab peb xav tau koj cov lus tawm tswv yim. Thov siv daim foos no rau kev tawm tswv yim, kev qhuas, thiab kev tsis txaus siab. Cov ntawv uas tau sau tiav tuaj yeem xa mus rau ib qho ntawm cov hauv qab no:

- Alexandra Andros, Tshooj VI Tus saib xyuas hauj lwm, ntawm (608) 266-9115, (rau cov tsis hnov lus, thov siv [Wisconsin Relay 711](#), email [mpo@cityofmadison.com](mailto:mpo@cityofmadison.com), los sis mus saib peb lub chaw hauj lwm ntawm 100 State Street, Ste. 400, Madison, WI 53703. *Thov nco ntsoov tias peb qhov chaw hauj lwm qhib rau kev teem sij hawm nkaus xwb.* Yog xav paub ntawm ntxiv, mus saib [MPO Pej Xeem Cov Cai Huab Hwm nplooj vev xaib](#).
- Wisconsin Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Kev Xa Khoom (Wisconsin Department of Transportation, WisDOT), Taqwanya Smith, Senior Tshooj VI thiab ADA Tus Saib Xyuas Hauj Lwm, Xov tooj: (608) 266-8129, TTY (800) 947-3529, Fev: (608) 267-3641, Email: [taqwanya.smith@dot.wi.gov](mailto:taqwanya.smith@dot.wi.gov), 4822 Madison Yards Way, 5<sup>th</sup> Floor South, Madison, WI 535705. Yog xav paub ntawm ntxiv, mus saib [WisDOT Title VI-ADA website](#).
- Teb Chaws Meskas Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Kev Thauj Mus Los, Kev Tswj Hwm Txoj Kev ntawm Tsoom Fvw Teb chaws (Federal Highway Administration, FHWA), Pej Xeem Cov Cai Huab Hwm. 1200 New Jersey Avenue, SE, 8th Floor E81-105, Washington, DC 20590, Xov tooj: (202) 366-0693, email: [FHWA.TitleVIcomplaints@dot.gov](mailto:FHWA.TitleVIcomplaints@dot.gov)
- Teb Chaws Meskas Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Kev Thauj Mus Los, Tsoom Fvw Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Xa Khoom (Federal Transit Administration, FTA), Chaw Hauj Lwm Txog Pej Xeem Cov Cai Huab Hwm, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590, Xov tooj: 1-888-446-4511 los sis 711(Relay), email: [FTACivilRightsCommunications@dot.gov](mailto:FTACivilRightsCommunications@dot.gov)

### Tshooj A: Nkag Rau Tus Qauv Siv

Thov mus saib daim qauv xav tau ntawm daim ntawv no

<input type="checkbox"/> Luam Tus Ntawv Kom Loj	<input type="checkbox"/> TDD los sis Xa Mus Ntxiv	<input type="checkbox"/> Kev Kaw Suab	<input type="checkbox"/> Lwm yam (yog tau xaiv thov qhia tseeb txog tus qauv koj xav tau rau hauv lub plaub fab hauv qab)
---	---	---------------------------------------	---

Nias los sis nyem no mus sau ntawv.

### Tshooj B: Cov Ntaub Ntawv Tiv Tauj

Npe Nias los sis nyem no mus sau ntawv.	Naj Npawb Xov Tooj (suav nrog tus zauv thaj chaw) Nias los sis nyem no mus sau ntawv.
Chaw nyob Nias los sis nyem no mus sau ntawv.	Lub Nroog Nias los sis nyem no mus sau ntawv.
Lub Xeev Nias los sis nyem no mus sau ntawv.	Tus Zauv Zip Nias los sis nyem no mus sau ntawv.

Chaw Nyob Email Nias los sis nyem no mus sau ntawv.

Koj puas ua daim ntawv tsis txaus siab no rau koj tus khee?	<input type="checkbox"/> Yog	<input type="checkbox"/> Tsis Yog
---	------------------------------	-----------------------------------

Yog tias tsis yog, thov muab lub npe thiab kev sib txheeb ntawm tus neeg tus uas koj tsis txaus siab thiab vim li cas koj thiaj yuav ua kom tiav daim foos rau lawv raws cov plaub fab hauv qab.

Nias los sis nyem no mus sau ntawv.

Thov qhia meej tseeb tias koj tau txais kev tso cai los ntawm tus neeg tau txais kev kub ntxhov yog tias koj mus xa daim ntawv tsis txaus siab sawv cev rau tus thib peb.

Yog

Tsis Yog

### Tshooj C: Hom Lus Xam Pom

Koj yuav tawm hom xam lus pom twg? Thov mus saib hom xaiv zoo tshaj.

<input type="checkbox"/> Tsis txaus siab	<input type="checkbox"/> Lus qhia	<input type="checkbox"/> Lus qhuas	<input type="checkbox"/> Lwm yam
--	-----------------------------------	------------------------------------	----------------------------------

**Lo lus twg hauv qab no yog piav txog lub ntsiab ntawm kev tawm lus xam pom? Mus saib ib los sis ntau lub plaub fab.**

<input type="checkbox"/> Txheej Neeg	<input type="checkbox"/> Cev Nqaij Daim Tawv	<input type="checkbox"/> Keeb Kwm Haiv Neeg	<input type="checkbox"/> Kev Ntseeg
<input type="checkbox"/> Hnub Nyug	<input type="checkbox"/> Poj Niam Txiv Neej	<input type="checkbox"/> Kev Pab Cuam	<input type="checkbox"/> Qib Nyiaj Khwv Tau
<input type="checkbox"/> Kev Paub Lus Askiv (L.E.P)	<input type="checkbox"/> Txoj Cai Txog Neeg Mekas Xiam Oob Qhab (Americans with Disability, A.D.A)		

### Tshooj D: Cov Ntsiab Lus

Thov teb cov lus nug hauv qab ntawm qhov koj tawm lus xam pom

Qhov xwm txheej tshwm sim nrog hom kev pab cuam twg hauv qab no? <i>Thov kos cim rau txhua qhov uas tuaj yeem siv tau.</i>	<input type="checkbox"/> Kev Thauj Pej Xeem	<input type="checkbox"/> Koom Tsheb Tev Xij Ua Ke	<input type="checkbox"/> Tsheb Npav
Hnub tshwm sim yog dab tsi?	Nias kom ntxiv hnub tim ntawm tus qauv txuas ntxiv no: Hnub, hli, xyoo		
Qhov kev tshwm sim yog thaum twg?	Nias kom ntxiv sij hawm		
Npe los sis kev txheeb xyuas ntawm tus neeg ua hauj lwm los sis cov muaj feem cuam ua hauj lwm yog dab tsi?	Nias los sis nyem no mus sau ntawv.		
Npe los sis kev txheeb xyuas ntawm lwm tus muaj feem cuam nrog yog dab tsi, yog tias muaj?	Nias los sis nyem no mus sau ntawv.		
Tus zauv cim los sis lub npe ntawm txoj kev koj nyob yog dab tsi, yog tias muaj?	Nias los sis nyem no mus sau ntawv.		
Qhov kev uas koj yuav mus los sis qhov chaw koj tau mus rau yog qhov twg ntawm qhov xwm txheej tshwm sim, yog tias muaj?	Nias los sis nyem no mus sau ntawv.		
Qhov chaw tshwm sim nyob qhov twg?	Nias los sis nyem no mus sau ntawv.		

Kev siv tshuab pab txav nws puas muaj feem cuam tshuam nrog qhov xwm txheej?	<input type="checkbox"/> Yog	<input type="checkbox"/> Tsis Yog
Thov ntxiv txhua qhov muaj feem cuam tshuam nrog qhov xwm txheej no.		Nias los sis nyem no mus sau ntawv.
<b>Nyob rau hauv lub plaub fab hauv qab no, thov piav qhia txhua yam tau tshwm sim thiab vim li cas koj thiaj ntseeg tias koj raug muaj kev ntxub ntxaug.</b>		

Nias los sis nyem no mus sau ntawv.

### Tshooj E: Soj qab

Peb puas tuaj yeem tiv tauj tau koj yog tias peb xav tau qhov tseeb los sis cov ntaub ntawv ntau tshaj no?	<input type="checkbox"/> Yog	<input type="checkbox"/> Tsis Yog
--	------------------------------	-----------------------------------

**Yog tias yog, qhov zoo tshaj yuav tiv tauj koj tau li cas? Thov mus xaiv daim foos tiv tauj koj li hauv qab**

<input type="checkbox"/> Xov tooj	<input type="checkbox"/> Email	<input type="checkbox"/> Chaw Xa Ntawv
-----------------------------------	--------------------------------	--

**Yog koj xav kom tiv tauj los ntawm hu xov tooj, thov qhia hnub thiab sij hawm zoo tshaj tiv tauj koj.**

Nias ntawm no kom ntxiv lub sij hawm tiv tauj koj	Nias ntawm no kom ntxiv hnub tiv tauj koj
---	---

### Tshooj F: Cov Ntsiab Lus Xav Tau

**Thov rau cov npe hauv qab no, cov kauj ruam uas koj xav coj los daws kev tsis sib haum xeeb los sis teeb meem.**

Nias los sis nyem no mus sau ntawv.

**Yog ua tau, thov rau cov npe chaw hauj lwm uas koj tau xa ntawv tsis txaus siab rau xws li Tsoom Fwv, Lub Xeev, Chaw Sawv Cev Zej Zog los sis nrog rau txhua cov Tsev Txiat Plaub Ntawm Tsoom Fwv los sis Cov Xeev. Thov suav cov chaw tiv tauj uas tau xa ntawv tsis txaus siab rau.**

Nias los sis nyem no mus sau ntawv.

## Tshooj G: Kos Npe

---

Muab txhua cov ntaub ntawv rhais uas koj yuav pab tau qhov kev tsis txaus siab mus nrog. Tom qab ntawd sau hhub tim thiab kos npe rau daim foos no thiab muab nws xa mus rau Greater Madison MPO los sis lwm lub koom haum sawv cev uas teev nyob rau hauv thawj nplooj ntawm daim foos no.

---

Lub Npe Nias los sis nyem no mus sau ntawv.

**Hnub Tim:** Nias kom ntxiv hhub tim ntawm tus qauv txaas  
ntxiv no: Hhub, hli, xyoo

---

Kos Npe Nias los sis nyem no mus sau ntawv.

---